

הסכם פשרה

שנערך ונחתם בתל אביב ביום 25.11.2019

בין:
דליה יהודה, ת.ז. 051678852
ע"י ב"כ מושקוביץ - סטיס, עו"ד
וכן על ידי פולינגר, ויקמן, כהן - משרד עו"ד
מרחוב אחד העם 9 (מגדל שלום), תל אביב 6525101
טל': 03-7444771; פקס': 03-7444772
(להלן: "המבקשת")

מצד אחד;

לבין:
שופמינד בע"מ, ח.פ. 512896739
ע"י ב"כ עו"ד יאיר זהבי
מרחוב ברקוביץ 4, ת.ד. 33111, תל אביב
טל': 054-6344617; פקס': 077-4704251
(להלן: "המשיבה" או "החברה" או "שופמינד")

מצד שני;

הואיל
וביום 8.8.2017 הגישה המבקשת נגד המשיבה תובענה ובקשה לאשרה כייצוגית בהונאם לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: "התובענה", "בקשת האישור" ו-"החוק" בהתאמה).

והואיל
וטענתה המרכזית של המבקשת העומדת בבסיס התובענה ובקשת האישור היא כי תנאי השימוש באתר האינטרנט של המשיבה (להלן גם: "וואלה שופס") מהווים חוזה אחיד; וכי החוזה האחיד כולל שני תנאים מקפחים: האחד, עניינו בהגבלת מימוש השובר בזמן; השני עניינו בכך שכאשר השוברים הנרכשים באתר אינם ממומשים עד למועד פקיעתם, רוכשי השובר אינם מקבלים כל החזר או זיכוי, והמשיבה מותירה בידיה את כל תמורת השוברים ששולמה לה (ולא רק את עמלת התיווך); לשיטתה של המבקשת, המשיבה אינה מחזיקה בכל אינטרס לגיטימי להותיר את תמורת השובר בידיה במקרה של אי מימוש; עוד נטען בבקשת האישור כי המשיבה מעוניינת בכישלון העסקאות המוצגות באתר שבבעלותה, שכן באופן זה היא משלשלת לכיסה סכומים גבוהים יותר (מלוא תמורת השובר) לעומת במקרה של מימוש השובר בו מקבלת המשיבה את העמלה בלבד. כן נטען בבקשת האישור, כי התנהלותה של המשיבה מקימה למבקשת גם עילות תביעה נוספות ובכלל זה עילת תביעה מכוח חוק הגנת הצרכן ועילת תביעה מכוח דיני עשיית עושר.

והואיל
וביום 7.1.2018 הגישה שופמינד את תשובתה לבקשת האישור. במסגרת תשובתה דחתה שופמינד את כל טענותיה של המבקשת וטענה בין היתר כי היא פעלה בהתאם להוראות החוק, בשים לב להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"ד-1984 הקובעים את התנאים לביטול עסקת מכר מרחוק. כמו כן טענה המשיבה כי לא מדובר בתנאי מקפח בחוזה אחיד וכי המשיבה אינה פועלת לצמצום תקופת המימוש של השוברים אלא פועלת להארכת תקופתם.

והואיל
ולאחר שהוגשה תשובתה של שופמינד לבקשה לאישור, ביום 8.5.2018, הגישה המבקשת תשובה לתשובה של שופמינד (להלן: "התשובה לתשובה"). במסגרת התשובה לתשובה חזרה המבקשת על טענותיה בבקשה לאישור והשיבה לטענותיה של המשיבה. עיקרי טענותיה של המבקשת בתשובה לתשובת שופמינד היו כדלקמן:

- א. שופמינד אינה מחזיקה באינטרס כלכלי לגיטימי להחלת התנאים הנטענים כמקפחים.
- ב. כי התנאים המקפחים בענייננו כלל אינם נדרשים, וכי כל תכליתם היא לשלשל לכיסה של שופמינד את מלוא תמורת השוברים לאחר שאלה פקעו מבלי שמומשו, ולהעשיר את קופתה.
- ג. ידיעת הצרכנים או הסכמתם לתנאים המקפחים אינה מכשירה את קיומם וכי לצורך מבחן הקיפוח אין צורך להוכיח קיפוח הלקוחות בפועל, ודי בפרוטנציאל לקיפוח, על מנת לקבוע כי התנאים מקפחים.
- ד. לא קיים כל דמיון בין מצב של ביטול עסקת מכר מרחוק על ידי צרכן לענייננו ולכן אין תחולה להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 בקשר עם ביטול עסקת מכר מרחוק.
- ה. אין כל מניעה לדון בעילה של תנאי מקפח בחוזה אחיד במסגרת תביעה ייצוגית, וכי לבית

המשפט הנכבד גם כל הסמכויות לפסוק לחברי הקבוצה את הסעדים המבוקשים.
1. עניין לנו במקרה קלאסי לניהול הליך ייצוגי כאשר מתקיימים כלל תנאי החוק לאישור בקשת האישור.

והואיל

וביום 28.2.2019 נערך דיון קדם משפט בבית המשפט המחוזי מחוז מרכז (בפני כב' השופט אבי פורג), במסגרתו הוסכם כי הצדדים יגישו הסדר פשרה, ברוח מתווה הסדר הפשרה שאושר בת"צ (מחוזי - מרכז) 12001-10-13 פריזנט וגבאי נ' גרופר קניות חברתיות בע"מ (פורסט בנבו, 7.8.17) (להלן: "פשרת פריזנט").

והואיל

ובירור מלוא טענות הצדדים יהיה כרוך בהליך משפטי ארוך ומורכב, ואין ודאות מוחלטת ביחס לתוצאותיו; ובשקלול סיכויי בקשת האישור להידחות אל מול סיכויי בקשת האישור להתקבל, ובשקלול הוצאות הצדדים בניהול ההליך המשפטי, הסיכוי הצדדים לחסוך בהוצאותיהם המשפטיות ובזמן שיפוטי, והחליטו להגיע להסדר פשרה לסיום ההליך.

והואיל:

ובתום משא ומתן, הצדדים הגיעו להסדר פשרה ביניהם, אשר בכפוף לאישורו על ידי בית המשפט ולהוצאתו אל הפועל, יביא לידי סיום סופי ומוחלט של ההליכים בתובענה.

והואיל:

ובנסיבות אלו, העדיפו הצדדים לגבש ביניהם הסכם פשרה, תחת ניהול הליכים משפטיים ארוכים והסבת הוצאות נכבדות, והשחתת זמן שיפוטי יקר.

והואיל:

והצדדים מסכימים לצורך הסכם זה ולצורך כך בלבד, כי בבקשה לאישור קיימות, לפאורה, שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה, וכי סיום ההליך בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה בנסיבות העניין.

והואיל:

והצדדים מצויים בדעה כי הסכם הפשרה מאזן כראוי בין האינטרסים, הסיכויים והסיכונים של כל אחד מן הצדדים. עוד סבורים הצדדים, כי גלומה בו תועלת רבה מאד לחברי הקבוצה ומעבר לכך, כפי שיפורט להלן.

לפיכך הוצעה, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם (להלן ביחד: "ההסכם" או "הסכם הפשרה").

1.2 כותרות הסעיפים הוכנסו לשם הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש בפרשנות ההסכם. כל האמור בלשון יחיד בהסכם, תהא לו גם משמעות בלשון רבים. כל האמור בלשון זכר, תהא לו משמעות גם בלשון נקבה.

1.3 לכל המונחים המפורטים להלן בהסכם תהא המשמעות כדלקמן:

"המועד הקובע" - המועד בו החלטת בית המשפט, לאשר את הסכם הפשרה, כהגדרתו לעיל, בהואם לקבוע בסעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 תפכה לפסק דין חלוט.

"אישור ההסכם" - אישור ההסכם על כל מרכיביו על-ידי בית המשפט ומתן תוקף של פסק דין להסכם, בהתאם לקבוע בסעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות ובהתאם לקבוע בתקנות תובענות ייצוגיות, תש"ע-2010 (להלן: "תקנות תובענות ייצוגיות").

"תובע מיוצג" - כל אדם או תאגיד, אשר רכש שובר קנייה מוזמשינה, אשר פג תוקפו בהתאם לתוקף שנרשם על גבי השובר (להלן: "מועד הפקיעה") מבלי שמומש מול בית העסק (להלן: "מימוש"), ולא קיבל מהמשיבה החזר כספי או זיכוי בשווי השובר שפקע או חלקו (ובכלל זה החזר נטען בגין מע"מ) ולמעט שוברים שמלוא התמורה בגינם הועברה אל בתי העסק. למען הסר ספק יובהר, כי הקבוצה כוללת את כל מי שרכש שוברים כאמור, וזאת משנת 2011 ועד למועד אישור ומתן תוקף של פסק דין להסכם פשרה זה, וזאת בין אם הוא מנוי לשירותי החברה בהיותו, ובין אם לא.

"שוברי קנייה/קופונים" - מסמך הנרכש בכסף או בשווה כסף המיועד לשימוש בעבור סוג מסוים של מוצר או שירות.

- **"בית עסק"** חנויות, חברות וספקים שונים המתקשרים עם שופמינד לצורך העלאת עסקאות נדמות שוברים באתר שבבעלות שופמינד ואשר מולם מממשים רוכשי השוברים את השוברים שרכשו באתר.
- **"מנוי"** לקוח שהינו בעל חשבון משתמש באתר.

1.4. נספחיו של ההסכם הנם כדלקמן:

- **נספח א'** נוסח הבקשה לאישור הסכם פשרה שתוגש לבית המשפט.
- **נספח ב'** נוסח הודעה ראשונה לציבור לפי סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות.
- **נספח ג'** נוסח הודעה שנייה לציבור לפי סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות.
- **נספח ד'** תצהירים מטעם באי כוח הצדדים, מכוח סעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות ומכוח סעיף 12(ב)(2) לתקנות תובענות ייצוגיות.
- **נספח ה'** תצהירים מטעם בעלי הדין, מכוח סעיף 12(ב)(1) לתקנות תובענות ייצוגיות.
- **נספח ו' - חסוי** נתונים בדבר אי מימוש שוברים.

2. **פללי**

הצדדים מצהירים, כי אין בהתקשרותם בהסדר זה ובהתחייבויות שנטלו על עצמם משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי שנטענה בכתבי בי-הדין שהוחלפו במסגרת התביעה והבקשה לאישורה כייצוגית, ובהתאם נערך הסדר פשרה לפנים משורת הדין על מנת לסיים את ההתדיינות בפשרה מבלי להמשיך ולנהל את ההליך במשך תקופה ארוכה.

3. **אישור ההסכם**

בתוך 7 ימי עסקים מיום חתימת ההסכם יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה בנוסח המצורף ב**נספח א'**, על פיה מודיעים הצדדים לבית המשפט הנכבד אודות כריתתו של הסכם פשרה זה, ומבקשים כדלהלן:

- 3.1. כי בית המשפט הנכבד יורה על פרסום מודעה בדבר הגשת הבקשה לאישור הסכם הפשרה, לרבות תיאור תמציתי של ההסכם, וזאת בהתאם לדרישת סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, בנוסח המצורף ב**נספח ב'** ("ההודעה הראשונה").
- במודעה יוזמנו התובעים המיוצגים להודיע בתוך 45 יום מיום פרסום המודעה ובדרך שתצוין במודעה, אם אין ברצונם להיכלל בקבוצת התובעים המיוצגים ("הודעת הפרישה").
- 3.2. כי בית המשפט הנכבד יורה על משלוח ההודעה הראשונה כאמור, בצירוף העותק מהבקשה, מההסכם ומהתובענה, ליועץ המשפטי לממשלה, לממונה על הגנת הצרכן ולמנהל בתי המשפט.
- 3.3. כי בכפוף לאמור לעיל, ובחלוף 45 ימים ממועד פרסום ההודעה הראשונה, בית המשפט יתבקש על ידי הצדדים, לצורך ההסכם ולצורך זה בלבד, לאשר את הבקשה לאישור התביעה כתביעה ייצוגית. כמו כן יתבקש בית המשפט, לצורך ההסכם ולצורך זה בלבד, לאשר את ההסכם כהסכם פשרה בתביעה הייצוגית וליתן לו תוקף של פסק-דין ("פסק-הדין"), ובמקביל יורה בית המשפט על פרסום הודעה שניה לציבור בנוסח המצורף ב**נספח ג'**, כאמור בסעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות.
- 3.4. הסכם פשרה זה לא יחול על חבר קבוצה שמסר הודעה פרישה, בהתאם לאמור בסעיפים 11 או 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות.
- 3.5. פרסום ההודעות מושא הסדר זה וכל הוצאה אחרת הנוגעת ליישום ההסדר יבוצע על ידי המשיבה ועל חשבונה.

4. שינוי התנהלות ונהלים בשופמינד

4.1 מתן החזר בגין שוברים לא ממומשים :

- 4.1.1 בעקבות הבקשה לאישור וכחלק מהמשא ומתן שניהלו הצדדים בקשר עם סיום התביעה מחוץ לכתלי בית המשפט, הוסכם כי החל מהמועד הקובע, שופמינד תשנה את התנהלותה הקבועה בתנאי השימוש שלה, לפיה לא יינתן כל החזר או זיכוי בגין שובר שלא מומש עד למועד פקיעתו, כדלקמן:
- כל מנוי באתר האינטרנט שבבעלות שופמינד אשר לא מימש שובר שרכש עד למועד פקיעתו והתמורה עבור השובר לא הועברה לבית העסק, קרי נשאר אצל המשיבה, יקבל קרדיט ("יכסף וואלה שופסי") בשווי מחצית הסכום ששולם עבור השובר שלא מומש באמצעותו יוכל לבצע רכישה באתר, על פי המנגנון הבא:
- א. הקרדיט יינתן בגין שוברים לא ממומשים בעסקאות בהן תמורת השובר (כולה או חלקה) במקרה של אי מימוש מועברת לשופמינד.
 - ב. למען הסר ספק יצוין, כי הקרדיט יהא בשווי מחצית הסכום ששולם על ידי המנוי בפועל, ולא תבוצע מסכום זה כל הפחתה, לרבות הפחתת העמלה שהייתה מגיעה לשופמינד במקרה בו השובר היה ממומש.
 - ג. החברה תישלח הודעת דואר אלקטרוני למנוי שחוותה אי מימוש בתוך 30 ימים ממועד פקיעת השובר. במסגרת ההודעה יצוין, כי המנוי זכאי לקבלת הקרדיט בשווי מחצית מהסכום ששולם על ידו עבור רכישת השובר וזאת במשך 30 יום מיום משלוח ההודעה.
 - ד. את הקרדיט ניתן יהיה לנצל לצורך רכישת כל עסקה המפורסמת באתר החברה, וזאת במשך 30 ימים מן היום בו נשלחה הודעת הדואר האלקטרונית למנוי כאמור בסעיף ג' לעיל.
 - ה. החברה תשלח הודעת תזכורת למנוי שקיבל את הקרדיט, שבוע לפני תום התקופה למימוש.
- 4.1.2 על אף כל האמור לעיל מוסכם, כי בכפוף לכל דין, מנוי רשום לא יהיה זכאי לקבל קרדיט כלשהו במקרה של אי מימוש שובר לאחר פקיעתו בעסקאות לרכישת כרטיסים להופעות, בעסקאות לרכישת טיסות לחו"ל, בעסקאות לרכישת לינה בבתי מלון או בבתי הארחה ובעסקאות בהן מלוא התמורה הועברה אל בית העסק, ובעסקאות אלה בלבד.
- 4.1.3 החברה מתחייבת לפעול על פי ההסדר המפורט בסעיף 4.1.1 לעיל, לונקופה שלא תפחת מחמש שנים החל מהמועד הקובע.
- 4.1.4 לעניין מועד פקיעתו של שובר שלא מומש, יש להבהיר כי השוברים אינם מהווים "יתווי קניה" כך שסעיף 14 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981 אינו חל בעניינם, ומועד הפקיעה שלהם הוא בהתאם לנקוב בשובר עצמו.
- 4.1.5 ההסדר שפורט לעיל מהווה שינוי מהותי ביחס להתנהלותה של שופמינד בעבר, ויש בו כדי להביא תועלת של ממש לקבוצה (כהגדרתה לעיל) ולכלל מנוייה של שופמינד.
- 4.1.6 השינוי המתואר לעיל עולה בקנה אחד עם השינוי שחל בשוק השוברים הישראלי, כאשר הוא מיישם את רוח עקרונות פיצוי הצרכנים כפי שאושרו בפשרת פריזנט.
- 4.1.7 עוד יצוין, כי כל רכישה של מוצר או שירות הדורשת מימוש עתידי, כדוגמת רכישת שוברים, מתאפיינת באחוז אי מימוש "טבעי" - דהיינו, לקוחות אשר אינם מממשים את הרכישה שלהם, וזאת מסיבותיהם שלהם, שאינן קשורות להתנהלות החברה או לתנאי השימוש. לקוחות אלו ממילא לא היו מממשים את השוברים שרכשו, וזאת מבלי שהדבר יהיה קשור בתנאי השימוש שנטענו על ידי המבקשת כמקפחים. ברי כי לקוחות אלו אינם זכאים לכל פיצוי. עם זאת, קבוצת המנויים שיוזכרו במסגרת ההסדר העתידי, כוללת גם את המנויים כמפורט לעיל. מכאן, שאחוז המנויים שייחנה מן ההסדר העתידי והמפורט בסעיף זה גבוה בהרבה מהאחוז שראוי היה לפצותו.

4.1.8 הסדר זה נותן מענה מיטבי לתנאים המקפחים הנטענים, שכן על פי ההסדר, ובניגוד למצב הקיים, יינתן החזר במקרה של פקיעת שובר כאמור בהסכם זה. בכך ניתן מענה מצוין לתנאי המקפח הנטען בדבר אי החזר תמורת השובר במקרה של פקיעתו. הסדר זה נותן מענה ראוי גם לתנאי המקפח הנטען בדבר מועד פקיעת השובר בעצם מתן האפשרות ליהנות מכספי השובר לתקופה נוספת של 30 ימים.

4.2 הוספת הבהרה ביחס למנגנון הזיכוי בגין שובר לא מומש:

4.2.1 השינוי בהתנהלותה של שופמינד יובא לידיעת המנויים באמצעות גילוי שיפיע בתנאי השימוש הכלליים באתר, והכל באופן שיפורט להלן.

4.2.2 בתנאי השימוש הכלליים באתר בבעלות שופמינד יתבצע שינוי בכיתוב וזאת בהתאם לשינוי בהתנהלותה של שופמינד, כמפורט בסעיף 4.1 לעיל. עיקר השינוי בכיתוב יבוצע בסעיף 8.7, אשר נוסחו יהיה כדלקמן:

8.7" לכל שובר תיקבע תקופת מימוש במסגרתה יוכל הלקוח לממש את השובר (להלן: "תקופת המימוש"). באחריות הלקוח לממש את השובר לכל המאוחר עד לתום תקופת המימוש. לאחר תום תקופת המימוש לא יהא לשובר כל תוקף. לקוח אשר מכל שיבה שהיא לא מימש את זכאותו לשובר בתקופת המימוש, יאבד את זכאותו לקבלת השירות או המוצר ו/או ההטבה הכלולים בשובר ולא יהא זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי בגין אי מימוש השובר בתקופת המימוש, בכפוף לכל דין ובכפוף לאמור להלן.

במקרים בהם לא נעשה שימוש בשובר עד למועד פקיעתו, הסכום ששולם עבור רכישת השובר (להלן: "תמורת השובר") יועבר לבתי העסק או לחברה, בהתאם להסכמות שבין החברה לבין בתי העסק. החברה תישלח הודעת דואר אלקטרוני למנוי שהווה אי מימוש בתוך 30 ימים ממועד פקיעת השובר. במסגרת ההודעה יצוין, כי המנוי זכאי לקבלת קרדיט ("כסף וואלה שופס") בשווי מוצרים מהסכום ששולם על ידו עבור רכישת השובר שלא מומש, באמצעותו ניתן יהיה לרכוש כל עסקה המפורסמת באתר החברה. ניתן יהיה לעשות שימוש בקרדיט במשך 30 יום מיום משלוח ההודעה."

4.2.3 ככל שיהיו סעיפים נוספים בתנאי השימוש, אשר יהיה צורך לשנותם כך שיתאימו להוראות סעיף 8.7, הם ישונו בהתאם.

4.2.4 החל מהמועד הקובע, תפרסם החברה את דבר שינוי ההתנהלות בתנאי השימוש הקבועים באתר האינטרנט.

5 הצהרות והתחייבויות נוספות מצד שופמינד

5.1 להלן תפורטנה פעולות נוספות אותן מתחייבת שופמינד להמשיך ולנקוט על מנת לעודד מימוש השוברים:

5.1.1 שופמינד מתחייבת החל מהמועד הקובע לנקוט גם בפעולות הבאות לעודד את מימוש השוברים:

א. 14 ימים לפני מועד פקיעת כל שובר תשלח החברה למנוי הודעת דואר אלקטרוני במסגרתה יוזחר המנוי מפני פקיעת השובר הקרובה. להסרת הספק, יובהר כי הוראה זו לא תחול, במקרה בו המנוי רכש שובר שתוקפו קטן מ-14 ימים.

ב. בעמוד החשבון של כל מנוי יופיעו "אזהרות" בפני המנויים על פקיעת שובר צפויה. אזהרות אלה יופיעו 7 ימים לפני מועד פקיעת השובר ובמועדים נוספים בהתאם לשיקול דעת החברה.

ג. לרשות כל מנוי תועמד אפשרות לסדר את רישום העסקאות שביצע בעמוד החשבון שלו בהתאם למועד פקיעתן של כל אחת מהעסקאות, מהעסקה שמועד פקיעתה הוא הקרוב ביותר ועד לעסקה שמועד פקיעתה הוא הרחוק ביותר.

5.1.2 הצדדים סבורים כי גם התחייבויות אלה של שופמינד הן משמעותיות ביותר עבור הצרכנים.

6. פיצוי בגין העבר

- 6.1 בכפוף להתקיימות התנאי המתלה, כהגדרתו להלן, שופמינד מתחייבת לפצות את חברי הקבוצה בסכום של 13,000 ₪ כפיצוי בגין העבר (להלן: "**סכום הפיצוי**").
- 6.2 בהתאם להמלצת בית המשפט גובה הפיצוי בגין העבר נקבע בהתאם לעקרונות פשרת פריזנט, בהתאמה לנתוני אי המימוש של שופמינד בתקופה רלוונטית לתביעה. נתוני העבר של שופמינד המכמתים את שווי הפיצוי בגין העבר מצורפים להסכם זה כנספח 1. יצוין כי מרובר בנספח הכולל נתונים מסחריים סודיים ורגישים של שופמינד, ומשכך הוא יוגש במעטפה חסויה לעיונו של בית המשפט הנכבד בלבד. יובהר כי באי כוח המבקשת עיינו בנתונים אלו.
- 6.3 בשים לב לסכום הפיצוי מחד, ולמנגנון היקר והמסורבל של איתור כל אחד מהניזוקים הספציפיים, הסכימו הצדדים כי נכון יהיה כי סכום הפיצוי בגין העבר ישולם הן באמצעות מנגנון מתן הטבות והן באמצעות תרומה, כדלקמן:
- 6.4 **בשלב הראשון**, שופמינד תשלם את סכום הפיצוי באמצעות הטבות לרכישת מוצרים באתר החברה וזאת באמצעות שוברים על סך של 10 ₪ לכל מנויי "הדיל היומי" באתר וואלה שופס (להלן בהתאמה: "**הלקוחות**" ו-"מנגנון ההטבות").
- 6.5 סכום הפיצוי כאמור לעיל יינתן החל מהמועד הקובע ובמשך 30 יום (להלן: "**פרק הזמן למימוש סכום הפיצוי**").
- 6.6 למען הסר ספק, שופמינד מתחייבת כי בפרק הזמן למימוש סכום הפיצוי יהיו קיימים באתר וואלה שופס, למעלה מ-50 מוצרים מתחומים שונים אשר סכומם הכולל באתר וואלה שופס לא יעלה על סך של 10 ₪. כן מובהר למען הסר ספק, כי הלקוחות יהיו זכאים לרכוש באמצעות השוברים גם מוצרים אחרים המוצעים באתר החברה אשר שוויים עולה על 10 ₪.
- 6.7 הודעה על מנגנון ההטבות תשלח בדוא"ל ובמסרונים אל הלקוחות, מיד לאחר המועד הקובע, והודעה נוספת תישלח בתוך 15 ימים מהמועד הקובע (בסה"כ שתי הודעות). בהודעה הראשונה יצוין כי ההטבה ניתנת במסגרת הסדר פשרה וכי היא ניתנת למימוש במשך 30 יום בלבד. בהודעה השניה תתזכר שופמינד את הלקוחות כי נותר להם פרק זמן של 15 ימים למימוש מנגנון ההטבות.
- 6.8 בתוך 10 ימים מתום פרק הזמן למימוש סכום הפיצוי, תגיש שופמינד דיווח נתמך בתצהיר ובו תפרט את החלק מתוך סכום הפיצוי אשר מומש על ידי לקוחותיה באמצעות מנגנון ההטבות.
- 6.9 **בשלב השני**, ככל ותיוותר יתרה מסכום הפיצוי אשר לא מומשה על ידי הלקוחות באמצעות מנגנון ההטבות (להלן: "**יתרת סכום הפיצוי**"), אזי, לא יאוחר מ-30 יום ממועד הגשת הדיווח כאמור לעיל, שופמינד תתרום את יתרת סכום הפיצוי לקרן לניהול ולחלוקת כספים שהוקמה מכוח הוראת סעיף 27 לחוק (להלן: "**הקרן**"). כנגד התרומה תינתן קבלה מקורית לפקודת שופמינד.
- 6.10 שופמינד מתחייבת כי התרומה אינה כלולה ולא תיכלל בעתיד בהתחייבויותיה הפילנטרופיות, כי לא הוסכם קודם לכן על העברת התרומה לקרן וכי אין המדובר בתרומה שאותה הותחייבה שופמינד לתת בהסדר פשרה קודם כלשהו. בנוסף, שופמינד מתחייבת להציג את התרומה לקרן במובחן מתרומות אחרות, ולציין לגביה כי היא ניתנה בהתאם לפסק דין בהליך של התובענה.
- 6.11 שופמינד תמסור לבית המשפט ולב"כ המבקשת דיווח נתמך בתצהיר על העברת יתרת סכום הפיצוי לקרן בתוך 10 ימים ממועד ביצועה, לה יצורף אישור הקרן בדבר קבלת התרומה.

7. ההודעות מושא הסכם זה

למען הסר ספק יובהר כי ההודעות המיידעות את המנויים בדבר זכויותיהם כאמור בהסכם זה והודעות התזכורת אשר על החברה לשלוח (בהתאם לסעיף 4.1.1 ג, סעיף 4.1.1 ה, סעיף 5.1.1 א, וסעיף 6.7 לעיל), יישלחו בהתאם לקבוע בהסכם זה ועל כן אין בהן כדי להוות הפרה של סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים) תשמ"ב - 1982.

8. ויתור על תביעות

בכפוף לאישורו וביצועו של ההסכם, מוותרים הצדדים, לרבות המבקשת והתובעים המיוצגים שלא מסרו הודעת פרישה, האחד כלפי משנהו ו/או מי מטעמם, באופן סופי ומוחלט, על כל טענה ו/או זרישה ו/או זכות ו/או עילה הנובעים ו/או הכרוכים עם איזו מהטענות ו/או הדרישות הכלולות בכתבי הטענות מטעם מי מהצדדים.

9. מעשה בית דין

מס' תשנ"ד ע"א 10660

אישור הסכם פשרה זה, בכפוף לכך שההסכם לא בוטל מכוח סעיף 11 או 12 להלן, יהווה מעשה בית דין כלפי התובעים המיוצגים שלא נתנו הודעת פרישה מטעמם, וזאת בכל הקשור לשוברים שלא מומשו, ובכלל זה, למען הסר ספק, לגבי העילות והסעדים המפורטים בבקשת האישור.

10. המלצה מוסכמת בדבר תשלום גמול למבקשת ושכר טרחה לבאי כוחם

10.1. המלצת הצדדים המוסכמת לעניין גמול למבקשת ושכר טרחה לבאי כוחה הינה כדלקמן:

10.1.1. סכום בסך 1,120 ₪ ישולם למבקשת כגמול סופי מלא ומוחלט שיועבר אליה באמצעות באי כוחה.

10.1.2. סכום בסך 11,200 ₪ ישולם לבאי כוח המבקשת כשכר טרחה, בהתאם לחלוקתם הפנימית, כנגד המצאת חשבונית מס ואישור ניהול ספרים כדן. לסכום זה יתווסף מע"מ כדן.

10.2. הסכומים לעיל כוללים בתוכם כל מס ו/או היטל בו יהיו המבקשת ו/או באי כוחם הייבים, ככל שיהיו כאלה, למעט מס ערך מוסף עבור שכר הטרחה לבאי כוח המבקשת.

10.3. הגמול למבקשת ושכר הטרחה לבאי כוחה ישולמו בתוך 30 ימים מהמועד הקובע.

10.4. במסגרת ההמלצה לעניין גמול למבקשת ושכר הטרחה לבאי כוחם נלקחו בחשבון השיקולים הבאים:

10.4.1. הושגה התכלית העיקרית של הבקשה לאישור, נוכח מתן הפיצוי כמפורט לעיל והשינוי העתידי בהתנהלותה של שופמינד;

10.4.2. הטרחה הרבה שטרחה המבקשת ובאי כוחה בהגשת הבקשה לאישור ובניהולה;

10.4.3. נכונות המבקשת ובאי כוחה להביא את המחלוקות לכדי סיום בצורה יעילה ומהירה;

10.4.4. העובדה כי ההסכם טומן בחובו תרומה לטובת הציבור;

10.4.5. העובדה כי הסכומים המשולמים למבקשת ולבאי כוחה מתווספים להטבה לקבוצה ולא משולמים על חשבונה;

10.4.6. הסיכון בו נשאה המבקשת בהגשת התביעה והבקשה לאישור, בשים לב, בין היתר, לחשיפת המבקשת לכך שייפסקו כנגדם סכומי הוצאות ניכרים לו הייתה נדרוית בקשתם;

10.4.7. ההמלצה גובשה בהתאם לפסקי-דין שאושרו על ידי בתי המשפט בתחום התובענות הייצוגיות.

10.5. יצוין כי לצורך הגשת הליך זה הוצאו על ידי המבקשת הוצאות בסך של 7,500 ₪ (כולל מע"מ), אשר, המבקשת סבורה כי על המשיבה לשאת בהן (או לכל הפחות במחצית מההוצאות), ואילו המשיבה אינה מסכימה. לאור העובדה כי לא עלה בידי הצדדים להגיע להסכמה בקשר עם רכיב ההוצאות, הצדדים מותירים לשיקול דעת בית המשפט את החלטה האם לחייב את שופמינד לשאת בתשלום ההוצאות של המבקשת.

11. תנאי מתלה

אישור בלתי מותנה של ההסכם על ידי בית המשפט בפסק דין חלוט יהווה תנאי מתלה לתיקף ההסכם.

12. זכות לביטול ההסכם

במקרה שבו מספר הודעות הפרישה יעלה על 20 המשיבה תהיה זכאית (אך לא חייבת) להודיע בכתב, בתוך 7 ימי עבודה מן המועד שבו התגבש האמור, על ביטול ההסכם. במקרה כאמור יתבטל גם אישור התובענה כייצוגית, ויחולו בעניין זה הוראות סעיף 15 להלן.

13. העדר צורך במינוי בודק בהתאם לסעיף 19 לחוק תובענות ייצוגיות

הצדדים מצהירים, כי אין צורך במינוי בודק, אשר יבחן את ההסכם ותנאיו, וזאת מן הטעמים המפורטים להלן:

- 13.1. אחוז המנויים אשר לא מימשו שוברים עד למועד פקיעתם ולא קיבלו זיכוי או החזר בגין השובר הלא ממומש הוא אחוז קטן מאוד מהמנויים באתר שבבעלות שופמינד. לכך מצטרפת העובדה שאחוז זה קטן מדי שנה, בין היתר הודות לפעולות שנוקטת שופמינד לצורך עידוד מימוש השוברים.
 - 13.2. לא זו אף זו, ההסדרה העתידית כמפורט בסעיף 4 לעיל, היא בעלת חפיפה רבה לטעד שנתבקש מלכתחילה על ידי המבקשת.
 - 13.3. משאלה הם פני הדברים הרי שעל פניו ברור כי הסכם הפשרה הוא ראוי והוגן, ולא זו בלבד שהוא מקנה זכויות לחברי הקבוצה אלא גם מקנה זכויות כאמור לציבור בכללותו. בנסיבות אלו, מתייתר הצורך במינוי בודק.
 - 13.4. לכך יש להוסיף, כי ההסכם אינו מתבסס על עניינים חשבונאיים מורכבים הדורשים מומחיות מיוחדת. שעה שכך הם פני הדברים, שיקול דעתו של בודק אינו עדיף על שיקול דעתו של בית המשפט הנכבד. בחינת סבירותו של הסכם הפשרה והיותו הוגן ומאוזן הינם עניין משפטי, הכרוך בבחינת הסיכונים והסיכויים של התביעה.
- בהקשר זה יוזכר, כי הנתונים המספריים הרלוונטיים להסכם הפשרה - מצורפים להסכם הפשרה **כנספח ו'.**
- 13.5. יתרה מכך, במקרה שלפנינו הסכם הפשרה נחתם לאחר שבפני בית המשפט הנכבד הוצגו מלוא טיעוני הצדדים בצורה רחבה. כלומר, בפני בית המשפט הנכבד הונחה התשתית המלאה הנדרשת לצורך בחינת ההיבטים של ההליך ושל הסכם הפשרה, ובנסיבות אלה שיקול דעתו של בודק אשר לא נחשף לכל אלה לא יכול להיות עדיף על שיקול דעתו של בית המשפט הנכבד.
 - 13.6. ולבסוף, קיימת חשיבות מיוחדת להבטחת יעילות המנגנון לאישור הסדר פשרה בידי בית משפט. מינוי בודק, במקום בו לא נדרש, עלול לסרבול ולהאריך שלא לצורך את הדיון בבקשות לאישור הסדרי פשרה ראויים.

14. התחייבות משותפת של הצדדים

הצדדים מתחייבים לפנות לבית המשפט בפנייה משותפת מפורטת ומנומקת המצביעה על היותו של ההסכם ראוי, הוגן ומשרת את כלל התובעים המיוצגים שאליו מתייחס ההסכם.

15. מועדים ושונות


- 15.1. במקרה של אי התקיימות התנאי המתלה, כהגדרתו לעיל, או במקרה של ביטול ההסכם כאמור בסעיף 12 לעיל, ימשיכו הצדדים בניהול ההליך המתנייח לבקשה לאישורה של התביעה כתובענה ייצוגית מן הנקודה בה הפסיק.
- 15.2. נמשך ההליך המשפטי בקשר עם התובענה ו/או הבקשה לאישור בגין אי התקיימות תנאי מתלה או לאחר קרות ביטול ההסכם, ההסכם יחשב לכל דבר ועניין כאילו לא נערך מעולם, ולא ניתן יהא להגישו ו/או להסתמך עליו ו/או לעשות בו או בתוכנו שימוש כלשהו בין במסגרת הליך שיפוטי כלשהו בין במסגרת הליך מעין שיפוטי בין במסגרת הליך מנהלי ובין בכל הליך אחר, ובכלל זה לא ניתן יהא להשתמש בנתונים ו/או במצגים ו/או בטיטות ההסכם ככל שהגיעו לידיעתו של מי מן הצדדים ו/או באי כוחם במהלך המשא ומתן לקראת ההסכם ו/או בקשר אליו.

- 15.3. אין בהסכם כל הודאה של מי מהצדדים באיזה מטענות הצד האחר להסכם, לרבות הטענות הנזכרות בבקשה ובתביעה.
- 15.4. ההסכם כולל את כל ההסכמות שבין הצדדים והוא מגבש וממצה באופן בלעדי וסופי את כל ההסכמות בקשר עם האמור בו.
- 15.5. לא יהיה כל תוקף לכל שינוי או תוספת להסכם, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי כל הצדדים להסכם ואושרו על ידי בית המשפט אשר נתן תוקף להסכם. לא תישמע טענה של שינוי ההסכם בעל פה. כמו כן, לא יהיה תוקף לכל מצג ו/או מו"מ, ככל שנוהל בין הצדדים, קודם לחתימת ההסכם.
- 15.6. במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות איזה מנספחיו, יגברו הוראות ההסכם.
- 15.7. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב לקיומו של ההסכם ולבצע את כל הפעולות ולחתום על כל המסמכים, האישורים, הטפסים וההודעות, ככל שייזרש, ושיהיה מועיל לצורך ביצוען של הוראות ההסכם.
- 15.8. בית המשפט הנכבד יתבקש ליתן תוקף של פסק דין להסכם ללא חיוב הצדדים בתשלום הוצאות ו/או תשלום אחר ו/או נוסף כלשהו, פרט לאמור בהסכם.
- 15.9. ההסכם יעמוד לעיון לכל דורש במשרדי באי כוח הצדדים, בתאום מועד מראש, עד הלוף 45 ימים ממועד פרסום ההודעה הראשונה.
- 15.10. כתובות הצדדים בכל הקשור למסירת הודעות ובכל הקשור בביצועו וקיומו של ההסכם, הן כמפורט במבוא להסכם. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי הכתובת האמורה, תחשב כהודעה שנתקבלה תוך 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל. אם נשלחה בפקס ביום עסקים, תחשב כמי שהתקבלה ביום העסקים שלאחר מכן, ובלבד שעובדת שליחתה אושרה טלפונית על ידי נמענה או על ידי מי מטעמו. אם נמסרה ביד - בעת מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:



יאיר זהבי, עו"ד
בשם ומטעם המשיבה



יניב סטייט, עו"ד
בשם ומטעם המבקשת