



Swiss Technology & European Quality



תעודת אחריות

תנאי האחריות

- האחריות היא ל-20 שנים מיום הרכישה כנקוב ע"ג חשבונית הקנייה, שתשמש אסמכתא יחידה למועד הרכישה. תיקון או החלפה של המזרן אינם מאריכים את האחריות או מתחילים תקופה חדשה של אחריות.
- אחריות ל-20 שנים חלה על פגמים בייצור ליבת המזרן בלבד. החברה שומרת לעצמה את הזכות להחליף לחומרם או דגמים ברי השוואה ואינה מבטחה כי התחליף יהיה זהה לדגם המקורי.
- האחריות לפגמים בבד תחול אם ההודעה על הפגם תתקבל בתוך 48 שעות ממשירת המזרן בלבד.
- על מנת לקבל שירות יש לפנות לחנות בה רכשת את המזרן או למרכז שירות הלקוחות של החברה ולהציג את חשבונית הקניה בצירוף תעודה זו.
- בתום השנה הראשונה מקניית המזרן, ייגבו דמי ביקור טכנאי השירות ע"פ מחירון החברה. במידה והתיקון יחייב הובלת המזרן למפעל יחויב הלקוח בדמי ההובלה ע"פ מחירון החברה.

• האחריות אינה מכסה או שלא תחול במקרים הבאים:

- טביעות/גוף נורמלית של עד כ-4 ס"מ בכל אזורי השינה.
- הובלת המזרן באמצעות מוביל בלתי מורשה.
- טיפול ואחזקה בלתי הולמים או שימוש בניגוד להוראות השימוש.
- מוצר שנמכר "כמות שהוא", "סוג ב", "מתצוגה".
- כתמים, לכלוך, כתמי עובש, סימני חריכה וכדומה.
- נזקים בלתי ישירים או תוצאתיים.

סמכות השיפוט הבלעדית בכל הנוגע מכתב אחריות זה תהייה לבתי המשפט בתל אביב.

שם הלקוח.....
 כתובת.....טל.....נייד.....
 תאריך רכישה.....חתימה.....
 דגם.....
 תוקף התעודה מותנה במשלוח האחריות תוך 14 ימים מיום הרכישה



תעודת אחריות

שם הלקוח.....
 כתובת.....טל.....נייד.....
 תאריך רכישה.....חתימה.....
 דגם.....מידה.....

לקוח/ה יקר/ה

אנו מברכים אותך על קנייתך. המזרון שרכשת יוצר בהליכי יצור מתקדמים, מחומרים מעולים ועבר ביקורת טיב קפדנית. מזרני **Lucca** הם תולדה של למעלה מ-50 שנות ניסיון, שבאות לידי ביטוי במוצר איכותי שיעניק לך חווית שינה נוחה ונעימה. המזרון יצא מהמפעל לאחר שנבדק ונמצא תקין ונקי. אנו גאים להעניק 20 שנות אחריות למזרן, שכן מוצרינו בעלי עמידות לאורך שנים רבות.

הוראות שימוש

- יש להניח את המזרון על בסיס נקי וישר. על בסיס לתמוך באופן אחיד בכל חלקי המזרון ולאפשר אוורור של חלקו התחתון. בדגמים מסוימים נדרש בסיס בעל מסגרת וכן תמיכה נוספת במרכז הבסיס (רגל נוספת). בסיס ישן או כזה שאינו נותן תמיכה מספקת עלול לפגוע במזרן ולתת תחושה שהמזרן שוקע.
- מומלץ לעשות שימוש בבסיס מתוצרתנו או שנרכש מחנות שהוסמכה על ידינו.
- אין להסיר את התוויות שעל המזרון, הן מהוות אמצעי זיהוי של דגם המזרון ומפרט הייצור ומשמשות לקביעת זכויות האחרייות.
- השימוש הרגיל במזרון הוא שינה, במצב זה העומס על המזרון מתחלק על שטח הפנים שלו. אין להפעיל לחץ ממוקד באזור מסוים של המזרון ולפיכך אין לקפלו, לעמוד עליו או לקפוץ עליו.
- אין להשתמש בחומרי ניקוי על המזרון, הם עלולים לפגוע בבד הריפוד ואף בליבת המזרון. יש להימנע מלעשן בקרבת המזרון או לקרב מקור חום (תנור וכדומה) אל המזרון.

אם יש לך שאלות נוספות או ברצונך לקבל מידע לגבי נושאים הקשורים בשינה ובמוצרים נוספים שלנו אנא פני/ה למוקד השירות הלקוחות בטל': 08-8696520

לכבוד: סוויס סליפ ריהוט לבית שלך בע"מ
רחוב ההדרים 20
אשדוד

