

**הנדון: תקנון מבצע תנור Delonghi חגי תשרי 2019**

במסגרת מבצע "תנור Delonghi חגי תשרי 2019", ניופאן בע"מ (להלן: "ניופאן"), תעניק ללקוחותיה אשר ירכשו במהלך תקופת המבצע, כהגדרתה להלן, את אחד מבין המוצרים המפורטים בסעיף 3 להלן (להלן: "המוצרים המזכה/ים"), מגהץ קיטור Tefal מדגם SV6020 במתנה (להלן: "ההטבה")<sup>1</sup>, הכל כמפורט בתקנון זה להלן (להלן: "המבצע").

1. בתקנון זה השימוש בלשון זכר ויחיד הינו לצורכי נוחות בלבד והינו מתייחס גם לנקבה ו/או רבים.
2. כל הרוכש מוצר/ים מזכה/ים, כהגדרתו, בתקופת המבצע, כהגדרתה, זכאי לקבלת ההטבה, כהגדרתה, ובכפוף ל למפורט בסעיף 6.
3. המוצרים המשתתפים במבצע הינם תנורים מתוצרת Delonghi, המיובאים על-ידי ניופאן, משולבים או בנויים ברוחב 90 ס"מ ו-100 ס"מ (להלן: "המוצרים המזכה/ים").
4. המבצע בתוקף ללקוח אשר ירכוש את המוצר המזכה בין התאריכים 1.9.2019 ועד ליום 5.10.2019, כולל (להלן: "תקופת המבצע"). ניופאן רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שתינתן הודעה בקשר לאמור כמפורט בסעיף 10 להלן.
5. מספרם המזערי של כלל המוצרים המזכים המשתתפים במבצע הינו 600 יחידות. מספרם המזערי של המוצרים המזכים כאמור מתייחס לכלל הגדלים יחדיו ולא לכל אחד מהם באופן פרטני.
6. אופן קבלת ומימוש ההטבה:

6.1. על מנת לממש את ההטבה על הלקוח להיכנס לאתר האינטרנט של ניופאן בכתובת [www.newpan.co.il](http://www.newpan.co.il), להיכנס ללשונית "מימוש הטבה" ולבחור בהטבה שעל פי המבצע, זאת בתוך 5 יום ממועד רכישת המוצר המזכה.

6.2. לאחר שהליך הרישום כאמור בסעיף 6.1 לעיל יושלם על ידי הלקוח ולאחר שיתקבל אישור בדבר השלמת ההליך לדוא"ל של הלקוח, תשלח ניופאן את ההטבה באמצעות דואר שליחים אל בית הלקוח בתוך 14 ימי עסקים מהיום בו אושר השלמת ההליך על ידי ניופאן, וזאת בכפוף לתשלום מוקדם בסך של 49 ₪ בגין דמי המשלוח באמצעות אתר האינטרנט של ניופאן.

6.3. לקוח המעוניין לאסוף את ההטבה באופן עצמאי, רשאי לאסוף את ההטבה ברחוב רוז'נסקי 14 ראשון לציון על הלקוח לתאם את הגעתו מבעוד מועד ולאחר שקיבל אישור השלמת ההליך על ידי ניופאן.

6.4. למען הסר ספק, ניופאן אינה אחראית לכל עיכוב בקבלת ההטבה, הנובע מגורמים שאינם בשליטתה של ניופאן, לרבות אך לא רק, עיכוב שמקורו בדואר ישראל.

למען הסר ספק, עמידתו של הלקוח בכל התנאים המנויים בסעיף זה הינו תנאי יסודי לזכאותו לקבלת ההטבה.

7. המבצע אינו חל על מוצרים מזכים אשר ירכשו בתקופת המבצע במסגרת מכירות לוועדי עובדים ו/או מועדון "חבר" ו/או במסגרת מכירה שתעשה באמצעות מחלקת "שיווק ישיר" של ניופאן ו/או במסגרת עסקאות מכירה מיוחדות למוסדות ו/או באמצעות אתרי סחר שאינם מורשים. כמו כן, המבצע לא חל על מוצרים מזכים שהנם מעודפים ו/או מתצוגה.

8. לא ניתן לקבל פיצוי ו/או זיכוי בגין ההטבה ו/או בגין אי מימושה ולא ניתן להחליפה בהטבה אחרת.

<sup>1</sup> מחירה המומלץ לצרכן של ההטבה הינו 599 ₪

9. אין כפל מבצעים.

10. ניופאן תהא רשאית לשנות את תנאי המבצע בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף למתן הודעה מראש באותו אופן בו ניתנה ההודעה הראשונה בדבר המבצע.

11. בכל מקרה של מחלוקת בקשר עם המבצע ו/או כלליו ו/או תנאיו ו/או הוראות תקנון זה, תכריע ניופאן בעניין והכרעתה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

12. היה ותמצא אי התאמה ו/או סתירה בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר, מכל מין וסוג ביחס למבצע, תהיינה הוראותיו של תקנון זה עדיפות והן אשר תקבענה.

13. לתמיכה טלפונית ולבירורים בקשר למבצע ניתן לפנות לשירות הלקוחות של ניופאן בטלפון שמספרו 1-700-700-983.

14. תקנון זה יוצג באתר ניופאן במהלך תקופת המבצע.